



**POLITICA
AMBIENTALE**
Servizi Ambientali s.r.l.

POLITICA AMBIENTALE**TUTELA DELL'AMBIENTE**

- Identificare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività, definendo le azioni necessarie a mitigare quelli negativi e valorizzare quelli positivi
- Ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività mediante:
 - La gestione razionale dei rifiuti preferendo il recupero allo smaltimento, con il traguardo di tendere al 100% dei rifiuti recuperati sul totale dei rifiuti smaltiti
 - L'impiego, ove praticabile, di prodotti e materiali a ridotto impatto ambientale (marchio Ecolabel o conformi ai CAM), anche in termini di consumo di materie prime
 - L'adozione di sistemi di dosaggio dei prodotti di pulizia, per ridurre l'inquinamento delle acque di scarico e la quantità di acqua necessaria al risciacquo
- Indirizzare l'approvvigionamento di beni e servizi verso le soluzioni che garantiscano un minor impatto ambientale
- Ridurre l'impatto ambientale del proprio parco mezzi, utilizzando veicoli elettrici o ibridi
- Promuovere iniziative di sensibilizzazione verso tutto il personale, in materia di tutela dell'ambiente, sostenibilità e riduzione degli sprechi
- Monitorare il comportamento dei propri fornitori e subappaltatori, affinché siano mantenute pratiche e comportamenti rispettosi dell'ambiente, in linea con le normative vigenti e gli standard richiesti da Servizi Ambientali
- Incoraggiare i propri fornitori e subappaltatori a migliorare le proprie prestazioni ambientali
- Obiettivo: mantenere come minimo la medaglia bronzo EcoVadis per la CSR (Corporate Social Responsibility) nelle aree Ambiente, Approvvigionamento sostenibile

RISPARMIO ENERGETICO

- Definire, revisionare e aggiornare gli obiettivi e i traguardi energetici
- Raccogliere dati e informazioni circa il consumo di energia al fine di valutare l'efficacia del sistema e lo stato di raggiungimento di obiettivi e traguardi
- Ridurre i consumi energetici, attraverso analisi periodiche che consentano di individuare e contenere gli sprechi ed ottimizzare l'uso di risorse, con obiettivo di ridurre il consumo energetico
- Privilegiare negli approvvigionamenti la scelta di fornitori, prodotti e servizi con minore impatto sulle prestazioni energetiche
- Valutare con continuità le nuove opportunità di miglioramento delle prestazioni energetiche

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Identificare e valutare tutti i rischi correlati al lavoro, definendo e implementando le relative misure di prevenzione e protezione al fine di eliminarli o ridurli al minimo, secondo la seguente priorità di intervento:
 - riduzione dei rischi alla fonte
 - sostituzione di ciò che è pericoloso con quello che non lo è, o è meno pericoloso
 - limitazione al minimo del numero dei lavoratori possibilmente esposti al rischio
 - priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale
- Ridurre gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, tendendo a diminuire l'indice infortunistico, attraverso la costante manutenzione delle attrezzature di lavoro, il mantenimento di ambienti di lavoro salubri e sicuri, la formazione, informazione ed addestramento, la sorveglianza sanitaria del personale
- Diffondere la cultura della Prevenzione attraverso un sistema di formazione a cascata, dai vertici aziendali fino agli addetti operativi, al fine di mantenere un elevato livello di consapevolezza sul tema
- Tutelare la sicurezza e la salute dei clienti che quotidianamente ospitano il personale Servizi Ambientali
- Incoraggiare le segnalazioni da parte dei lavoratori e dei Preposti in merito a comportamenti o situazioni potenzialmente pericolose
- Analizzare tutti gli eventi incidentali, con lo scopo di individuare le eventuali azioni correttive per evitare il ripetersi dell'evento
- Collaborare attivamente con il Medico Competente per organizzare il servizio erogato in base alle idoneità lavorative del personale
- Massimizzare la tutela delle lavoratrici in gravidanza o in periodo di allattamento, con l'applicazione delle misure preventive e protettive previste dalla relativa Valutazione dei Rischi
- Monitorare il comportamento dei propri fornitori e subappaltatori, affinché siano mantenute pratiche e comportamenti sicuri, in linea con le normative vigenti e gli standard richiesti da Servizi Ambientali
- Obiettivo: mantenimento della certificazione UNI 45001
- Obiettivo: riduzione annua degli infortuni

Servizi Ambientali è un'azienda dedicata ai servizi di Soft Facility, che orienta il proprio business alla soddisfazione delle necessità dei propri Clienti, nel rispetto di tutte le parti interessate, dei requisiti normativi applicabili, e secondo principi di correttezza, legalità e tutela del bene comune.

La mission di Servizi Ambientali è quella di promuovere il benessere della collettività intraprendendo un percorso che, attraverso il monitoraggio dei processi aziendali e l'impegno nel miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione, sia volto alla soddisfazione del Cliente, mediando tra i suoi bisogni e le risorse globalmente disponibili, per offrire servizi ad alto valore aggiunto.

Servizi Ambientali è consapevole che una gestione responsabile dell'impresa non può prescindere dall'applicazione dei principi di sostenibilità e dalla conseguente difesa di valori fondamentali, quali la dignità delle risorse umane, la tutela dell'ambiente e delle sue risorse, la salute e la sicurezza delle persone, non solo quelle che operano per conto di Servizi Ambientali, ma anche quelle che con essa si interfacciano quotidianamente. La qualità dei servizi erogati dipende da tutti questi fattori; la spinta al miglioramento continuo è l'obiettivo per offrire un servizio in linea con le aspettative del cliente ed in grado di superare le attese, creando nuove opportunità di sviluppo.

L'impegno costante della Direzione Aziendale di Servizi Ambientali è quindi rivolto a:

- Impiegare risorse umane, finanziarie e tecnologiche adeguate;
- Creare metodologie di lavoro innovative e procedure che assicurino il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato
- Il soddisfacimento dei requisiti applicabili, sia normativi che contrattuali
- Mantenere un costante programma di formazione informazione diversificato per ruolo, funzione e responsabilità
- Favorire la diffusione della conoscenza relativa alle problematiche che possono provocare danni alla salute dell'individuo e all'ambiente
- Sensibilizzare i fornitori ad operare in modo coerente con gli obiettivi aziendali in materia di Qualità, Sicurezza del lavoro, Ambiente, Responsabilità Sociale e Sicurezza Alimentare
- Individuare, mediante l'analisi di rischi e opportunità, tenendo conto sia del contesto che delle esigenze delle parti interessate, appropriati obiettivi di miglioramento
- Garantire la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati
- Monitorare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione attraverso audit
- Riesaminare e revisionare periodicamente il proprio Sistema di Gestione Integrato, al fine di fornire un adeguato sostegno ai propri obiettivi
- Accrescere la soddisfazione dei propri clienti
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi, attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori per tramite delle loro rappresentanze
- La protezione dell'ambiente, attraverso la prevenzione dell'inquinamento ed un attento impiego delle risorse, privilegiando le soluzioni sostenibili con minor impatto ambientale
- L'adeguamento ai requisiti della norma SA8000 ed agli elementi normativi in essa contenuti (Sezione II)
- Sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale, energeticamente efficienti.
- Operare nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, dei protocolli di sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati trattati
- Proporre nell'erogazione dei servizi ai propri Clienti soluzioni innovative e sostenibili a livello ambientale
- Assicurare la partecipazione dei lavoratori alle scelte significative, attraverso la consultazione periodica dei loro Rappresentanti
- Assicurare che le competenze del proprio personale siano sempre adeguate alle mansioni affidate, promuovendo l'accrescimento del personale con percorsi formativi di crescita professionale e personale a tutti i livelli
- Trasferire i principi della presente Politica a tutti i lavoratori, inclusi i propri fornitori e subappaltatori, da selezionare adottando criteri di valutazione esigenti, al fine di promuovere percorsi di crescita affini alle proprie esigenze etiche, sociali, ambientali e qualitative.
- Perseguire un'efficace comunicazione interna a tutti i livelli, per garantire la condivisione degli impegni con tutte le persone che operano per conto di Servizi Ambientali
- Mantenere un'attiva comunicazione verso l'esterno, in ottica di trasparenza nel manifestare le proprie scelte e nel dimostrare i risultati delle stesse a tutti i portatori di interesse
- Diffondere la cultura della legalità, per evitare che i dipendenti o le persone che operano per conto di Servizi Ambientali, perseguano l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi
- Permettere a tutte le parti interessate di evidenziare e segnalare a Servizi Ambientali, anche in forma anonima, qualsiasi scostamento rispetto ai principi descritti nella presente Politica, per attuare le opportune verifiche e azioni

La presente Politica, costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi che Servizi Ambientali ha stabilito, e che riguardano tutti gli ambiti su cui la Direzione è impegnata come di seguito descritti.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- Adottare protocolli di gestione delle informazioni in linea con le disposizioni normative, limitando le finalità dei trattamenti e minimizzando i dati raccolti
- Garantire che le informazioni siano trattate secondo i principi fondamentali del trattamento, ovvero con liceità, correttezza e trasparenza nei confronti dell'interessato, conservate integre e con riservatezza ed eliminate mediante pratiche sicure quando non più necessarie
- Mantenere aggiornata ed efficiente l'infrastruttura informatica a sostegno dei processi aziendali
- Adottare sistemi di protezione adeguati alla natura dei rischi

RESPONSABILITA' SOCIALE ED INCLUSIONE

- Non inserire lavoratori minori all'interno di Servizi Ambientali
- Non utilizzare né dare sostegno al lavoro forzato o obbligato
- Condannare con decisione ogni forma di discriminazione, vessazione o violenza sia all'interno che verso l'esterno di Servizi Ambientali
- Applicare in maniera completa ed imparziale i Contratti Collettivi Nazionali a tutti i lavoratori
- Garantire puntualità nel corrispondere le retribuzioni pattuite, versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Mantenere un costruttivo dialogo sociale con i propri collaboratori, tramite una corretta e continua interlocuzione e collaborazione con le loro rappresentanze, nell'ottica di una valida mediazione tra le parti
- Valorizzare le proprie risorse umane attraverso equità e trasparenza, comprendendo una corretta gestione della selezione, dell'assunzione, della crescita professionale
- Adottare soluzioni di flessibilità e adattabilità di tempi e spazi di lavoro, al fine di sviluppare una corretta conciliazione tra lavoro e famiglia per tutti i propri collaboratori, e soddisfare esigenze particolari legate a stati personali, anche temporanei
- Individuare e valorizzare le diversità tra il proprio personale, sviluppando l'inclusione come punto di forza e accrescimento per tutta l'Azienda, attraverso il confronto e il coinvolgimento a tutti i livelli
- Creare un ambiente di lavoro giusto, equo, sano, sicuro e stimolante per tutti i dipendenti. Inoltre, garantiamo il rispetto dei diritti umani nelle attività della catena del valore.
- Orientare l'organizzazione delle risorse umane verso i principi di parità di genere e l'empowerment femminile, anche garantendo una completa equità nelle retribuzioni
- Rimuovere le barriere di pregiudizio e incoraggiare l'aggregazione in gruppi di lavoro eterogenei, in tutti i casi in cui ciò sia compatibile con il contesto
- Obiettivo: acquisizione certificazione UNI/PdR 125:2022 – Certificazione Parità Genere

GOVERNANCE

- Una buona governance è fondamentale per le nostre interazioni quotidiane con clienti, fornitori e altri partner commerciali e Servizi Ambientali si impegna a promuovere un comportamento incentrato sull'integrità.
- Obiettivo: Promuovere l'uguaglianza di genere mediante il mantenimento di una presenza femminile pari o superiore al 60% entro il 2024.
- Obiettivo: mantenere come minimo la medaglia bronzo EcoVadis per la CSR (Corporate Social Responsibility) nelle aree Lavoro e diritti umani, Etica

Gli impegni sopra esposti costituiscono la linea guida alla base della progettazione ed erogazione dei servizi da parte di Servizi Ambientali.

La presente Politica è divulgata all'esterno, attraverso la pubblicazione su sito internet aziendale.

I contenuti della Politica saranno parte integrante dei contratti di appalto e fornitura a garanzia che, chi opera per conto di Servizi Ambientali, applichi le medesime responsabilità e persegua i medesimi obiettivi nell'ambito delle prestazioni oggetto di appalto.

La presente Politica sarà annualmente riesaminata, e se necessario revisionata dalla scrivente Direzione, al fine di mantenere attuali gli impegni formulati.

La presente politica è stata letta e approvata dalla direzione e da tutti i dipendenti della Servizi Ambientali s.r.l.

Palermo, 16/06/2023

La Direzione

